



Nota van Inlichtingen Marktconsultatie in verband met optimale LIMS ondersteuning van het laboratorium NRC

Datum: 25 mei 2021

Kenmerk: 202101084

Nr.	Onderwerp/paragraaf/pagina	Vraag	Antwoord
1	Pagina 3	Waar is het NRC laboratorium gevestigd?	Het NRC laboratorium is gevestigd in Wageningen en de twee andere NVWA laboratoria zijn gevestigd in Groningen en Zwijndrecht. Deze twee laboratoria zijn optioneel onderdeel van de scope.
2	Pagina 7	Op dit moment hebben jullie LIMS dat niet meer voldoet aan jullie werkprocessen. Is niet overwogen om dit LIMS systeem aan te passen? Is dit alsnog uiteindelijk geen beslissing die alsnog genomen kan worden in de uiteindelijke tender?	De doorontwikkeling van het huidige systeem Prisma naar de gewenste situatie is niet mogelijk. Vast staat dat onze huidige LIMS applicatie vervangen dient te worden. Daarnaast is de huidige LIMS meer dan 10 jaar in gebruik en "end of life". De upgrade naar een nieuwe versie zal minstens evenveel zo veel werk kosten als een implementatie van een nieuw LIMS. De scenario's zoals beschreven in paragraaf 3.4 van het marktconsultatie document, vormen de basis voor de beslissing of de aanbesteding wordt uitgezet en hoe.
3	Algemeen	NVWA heeft ook andere laboratoria die gebruik maken van LIMS oplossing. Is niet overwogen om uitbreiding via deze LIMS oplossing te gaan of willen jullie een eigen LIMS oplossing? Op welke basis is deze beslissing genomen?	Ook de LIMS ondersteuning van de andere laboratoria kunnen niet de noodzakelijke ondersteuning bieden aan het NRC laboratorium, dus uitbreiding van de LIMS applicatie van de andere laboratoria naar het NRC-laboratorium is geen optie voor het NRC.
4	Algemeen	Hoe liggen jullie prioriteiten t.a.v. de uiteindelijke LIMS selectie. Functionaliteit, prijs, kwaliteit, overige; en hoe liggen de verhoudingen?	Door deze marktconsultatie verwachten wij de prioritering voor deze opdracht met betrekking tot functionaliteit, prijs, kwaliteit etc., nog beter inzichtelijk te krijgen.
5	Algemeen	Hebben goede ervaringen met gefaseerde implementaties van LIMS systemen waarbij klant steeds meer ervaring krijgt en meer zelf kan doen. Staan jullie open voor zo'n aanpak?	Wij staan zeker open voor gefaseerde aanpakken, maar verwachten met betrekking tot uitbreiding en doorontwikkeling van de applicatie altijd aanvullende ondersteuning nodig te hebben.
6	Algemeen	Wat zijn de verdere tijdslijnen. Start RFP, beslissingstraject, start implementatie en go-live datum?	Wij verwachten de mogelijke aanbesteding in Q4 2021 te publiceren. In Q2 2022 verwachten wij te starten met het implementatie traject. Op de verdere tijdslijnen hebben wij op dit moment nog geen zicht.
7	Algemeen	Hebben een 'SLIMS store app' met ondermeer NGS en sequentie apps die door onze klanten gedownload kunnen worden om te gebruiken. Staan jullie open om met de functionaliteit als start te beginnen en eventueel zelf na training aan te kunnen passen aan jullie workflow?	Wij zijn in deze marktconsultatie op zoek naar de mogelijkheden van de markt aan de hand van de behoefte die we hebben. Indien de 'SLIMS store app' hiervoor uitkomst kan bieden, horen we graag welke functionaliteiten daarin worden geboden. In de toekomst staan we ervoor open om de oplossing toe te spitsen op onze workflow. De oplossing moet wel passen binnen/aansluiten op de (data/ mobiele) architectuur van de NVWA. We zijn juist op zoek naar een <u>veilige</u> aansluiting van bestaande oplossingen op de nieuwe LIMS (dus geen rechtstreekse koppeling NGS - LIMS d.m.v. een app). We staan open voor suggesties, maar we zijn niet op zoek naar oplossingen voor andere onderdelen (bijv. NGS) in ons landschap.

8	Pagina 16 – meetapparatuur	Staan jullie open dat we 1 of 2 interfaces opzetten en jullie trainen om verdere interfaces zelf te implementeren?	Door middel van deze marktconsultatie willen we graag zicht krijgen op de mogelijkheden die uw oplossing biedt om meetapparatuur aan te sluiten via een interface en hoe een dergelijk interface opgezet wordt, al dan niet door de NVWA zelf. Wij verwachten altijd ondersteuning nodig te hebben om aanvullende apparatuur aan te sluiten. Wij zijn op zoek naar een partner die de technische implementatie voor ons uit handen neemt.
9	Algemeen	Wanneer verwacht het NVWA een aanbesteding te publiceren indien men besluit hiertoe over te gaan?	Indien deze marktconsultatie resulteert in een aanbesteding, is ons streven om deze in Q4 2021 te publiceren.
10	Bijlage 4 NVWA marktconsultatie LIMS Antwoordformulier. Vraag 1	Kunt u bevestigen of met 'digitale middelen' enkel analysetechnieken wordt bedoeld of ook andere aspecten? Indien ook andere aspecten dienen te worden meegenomen/beschreven ontvangen wij graag een verdere specificatie/nadere toelichting hierop zodat wij deze vraag beter/gerichter kunnen beantwoorden.	De doelstelling is het verder automatiseren van een analysetechniek. De vraag is dus gericht op de analysetechniek in relatie tot de mogelijkheden om deze techniek verder te digitaliseren. Hierbij kunt u denken aan ondersteunende randapparatuur (zoals scanner, tablets), sjablonen, digitale overdracht van data etc.
11	Marktconsultatie LIMS ondersteuning van het laboratorium NRC 3.1	Kunt u concreter aangeven welke moeilijkheden NVWA momenteel ondervindt om met het huidige systeem de datakwaliteit te borgen en om aan de ISO-17025 eisen te voldoen?	Het NRC wil beter ondersteund worden in de verplichtingen die vanuit ISO-17025 gesteld zijn. Gedacht kan worden aan het voorkomen van onnodige datadubbeling, maar ook batchgewijs data registreren, uitslagen genereren conform ISO-17025 eisen en het geautomatiseerd bijhouden van de audit trail.
12	Marktconsultatie LIMS ondersteuning van het laboratorium NRC 3.3	Kunt u meer inzicht geven in het 'Masterdata principe' waaraan wordt gerefereerd?	Masterdata (stamgegevens) zijn de gedeelde, generieke gegevenselementen die terugkomen in verschillende processen en applicaties. Denk hierbij aan gegevens over bedrijven, personen of medewerkers. De NVWA streeft er naar deze masterdata onder te brengen in eenduidige en goed beheerde bronnen. Processen en applicaties maken (verplicht) gebruik van deze bronnen en op die manier van eenduidige en betrouwbare masterdata.
13	Marktconsultatie LIMS ondersteuning van het laboratorium NRC 3.3	Kunt u meer inzicht geven in het 'maatregelenproces' waaraan wordt gerefereerd?	Het maatregelenproces betreft het vastleggen van iedere stap en elk besluit gedurende het analyseproces en de mogelijk daaruit volgende maatregel.
14	Bijlage 4 NVWA marktconsultatie LIMS Antwoordformulier. Vraag 10	Kunt u aangeven wat er precies bedoeld wordt met de toevoeging 'resultaatverplicht' in deze vraag?	Onder resultaatverplicht verstaan wij werkzaamheden die zelfstandig en onder eigen verantwoordelijkheid door opdrachtnemer worden uitgevoerd. Het met die werkzaamheden door opdrachtnemer te behalen eindresultaat, dat aan opdrachtgever moet worden opgeleverd, staat daarbij voorop.
15	Bijlage 4 NVWA marktconsultatie LIMS Antwoordformulier. Vraag 33	Kunt u aangeven wat er precies bedoeld wordt met 'classificatie' in deze vraag?	Wij vragen u toe te lichten welke passende maatregelen u kunt bieden bij de verschillende dataclassificatieniveaus. Voor de definitie van classificatieniveaus verwijzen we naar: https://bio-overheid.nl/ . Om verwarring te voorkomen zal vraag 33 worden aangepast. Het aldus aangepaste antwoordformulier wordt meegestuurd met deze nota van inlichtingen.
16	Bijlage 4 NVWA marktconsultatie LIMS Antwoordformulier. Vraag 38	Op basis van de huidige informatie is het voor ons niet mogelijk de totale investering over 10 jaar te bepalen. Op basis van het aantal gebruikers ('named users') kan er wel een kostenindicatie voor licenties en jaarlijks onderhoud worden gedeeld. Kunt u inzicht geven in het aantal gebruikers?	Uit de ervaring van de afgelopen jaren verwachten we in deze 10 jaar wel een toename van het aantal gebruikers. Echter voor de totale investering kunt u uit gaan van 85 gebruikers die toegang nodig hebben tot het LIMS.

17	Taal	Kunt u bevestigen dat het project in het Engels kan worden uitgevoerd?	Gezien de complexiteit van het in te regelen proces hechten wij veel waarde aan kwalitatief goede communicatie. Zowel de inschrijving als de communicatie tijdens het aanbestedingstraject dient plaats te vinden in de Nederlandse of Engelse taal. De aanbestedende dienst communiceert zelf in het Nederlands. Tijdens de contractuitvoering dient in de Nederlandse of Engelse taal gecommuniceerd te worden. Indien inschrijvers bij de beoordeling van de inschrijving een gelijk aantal punten behalen zal de opdracht worden verstrekt aan de inschrijver die tijdens de contractperiode in het Nederlands communiceert. Met andere woorden, de kwaliteit van het systeem staat voorop voor de NVWA, echter indien inschrijvers dezelfde kwaliteit bieden, is de Nederlandse taal doorslaggevend.
----	------	--	--